

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Mimoze en klanten betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding en/of coaching.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Mimoze.

2. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens de coachingssessies wordt gedeeld, wordt als vertrouwelijk beschouwd en zal niet zonder toestemming van de klant worden onthuld aan derden, tenzij vereist door de wet.

3. Betaling

Mimoze brengt de door de klant verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur.

- Betaling voor de diensten moet worden gedaan 14 dagen na ontvangst factuur.
- Betaling geschiedt het liefst door middel van bankoverschrijving of internet betaling.
- Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen zal plaatsvinden, dient iedere termijnbetaling stipt voor de vervaldatum te zijn ontvangen.

Betalingen dienen vooraf aan de diensten gedaan te worden alvorens er een afspraak gepland kan worden. Indien tijdige betaling achterwege blijft is Mimoze gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

4. Afspraken en Annuleringen

Afspraken voor coachingssessies moeten van tevoren betaald worden waarna deze ingepland wordt.

Dit kan per mail, telefoon of via <https://calendly.com/mimoze/coaching-call>.

Mimoze heeft het recht zonder opgave van redenen de dienst te annuleren of te verplaatsen.

- Klanten hebben het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren / verplaatsen.
- Klanten worden verzocht minimaal 5 werkdagen van tevoren de ingeplande afspraak te annuleren en/of opnieuw in te plannen indien nodig. Niet-nagekomen afspraken kunnen worden onderworpen aan annuleringskosten.

5. Inschakelen van derden

Het inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever dan wel door MARENGO gebeurt uitsluitend in onderling overleg.

6. Prijzen

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in punt 3.

7. Intellectueel Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot materialen verstrekt tijdens coachingssessies blijven bij Mimoze. Het is de klant niet toegestaan om deze materialen te reproduceren, verspreiden of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming.

8. Aansprakelijkheid

Mimoze is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, direct of indirect, voortvloeiend uit de diensten, dan wel in het geval van haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

9. Wijzigingen in de Voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht bij plaatsing van de bijgewerkte voorwaarden op onze website.

10. Toepasselijk Recht

Op deze voorwaarden is het recht van Nederlandse recht van toepassing.

Neem contact met ons op als u vragen heeft over de algemene voorwaarden.

Contactgegevens:

Mimoze Paard- en Lifecoaching
www.mimoze.nl
Brugstraat 8
6125 RC Obbicht
T: 06 30411443
E: info@mimoze.nl